

blueprism[®]

Blue Prism Hub 4.6

Guide de l'utilisateur

Révision des documents : 2.0



Marques déposées et droits d'auteur

Les informations contenues dans ce document sont les informations propriétaires et confidentielles de Blue Prism Limited et ne doivent pas être divulguées à un tiers sans le consentement écrit d'un représentant autorisé de Blue Prism. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, sans la permission écrite de Blue Prism Limited.

© 2023 Blue Prism Limited

« Blue Prism », le logo « Blue Prism » et l'appareil Prism sont des marques commerciales ou des marques déposées de Blue Prism Limited et ses filiales. Tous droits réservés.

Toutes les marques sont reconnues et utilisées au profit de leurs propriétaires respectifs. Blue Prism n'est pas responsable du contenu des sites web externes mentionnés dans ce document.

Blue Prism Limited, 2 Cinnamon Park, Crab Lane, Warrington, WA2 0XP, United Kingdom.
Enregistré en Angleterre : numéro d'enregistrement 4260035. Tél. : +44 370 879 3000. Web : www.blueprism.com

Contenu

Hub	4
Public visé	4
Profil	5
Changer votre profil	5
Changer votre mot de passe	5
Utilisation de Hub	6
Localisation	6
Tableaux de bord	6
Plug-in Automation Lifecycle Management	10
Plug-in Control Room	11
Plug-in Decision	11
Plug-in Interact	12
Se déconnecter	12

Hub

Blue Prism rassemble les principes du cloud, de l'automatisation robotisée des processus (RPA) et de l'intelligence artificielle (IA) conçus pour automatiser et numériser l'exécution des travaux basés sur les connaissances. Les Digital Workers sont déployés dans les opérations et le travail de l'entreprise en imitant la façon dont les gens utilisent ses systèmes, les décisions qu'ils prennent et les processus qu'ils suivent, pour augmenter, remplacer ou numériser les processus de travail manuels.

Au fur et à mesure que le paysage de la Digital Workforce mûrit dans une organisation, les opérateurs et les sponsors doivent adapter leurs approches et leurs méthodologies pour gérer leurs investissements dans l'automatisation. Les informations relatives à la gestion de la Digital Workforce doivent être transparentes pour l'ensemble de l'entreprise et faciles à interpréter. En outre, les meilleures pratiques doivent être surveillées pour garantir le respect des normes du secteur. Blue Prism® Hub fournit aux utilisateurs Blue Prism nouveaux et existants une plateforme de productivité pour la gestion du cycle de vie de l'automatisation. Hub prend en charge les rôles individuels au sein du Robotic Operating Model (ROM) avec un ensemble de capacités pour assurer la livraison réussie et évolutive d'une stratégie d'automatisation.

Hub a été créé comme une application « vide » légère qui est ensuite renseignée par une série de plug-ins ou de fonctionnalités. Cela forme ce que l'on appelle l'architecture de plug-ins qui permet à l'équipe Blue Prism d'itérer les fonctionnalités et de les mettre à la disposition des administrateurs de Hub.

Chaque instance Hub contient une page Référentiel de plug-ins qui permet aux administrateurs d'afficher et de déployer de nouveaux plug-ins ainsi que de mettre à jour les plug-ins existants.

Public visé

Ce guide est destiné aux utilisateurs Hub et fournit un bref aperçu de l'utilisation de Blue Prism Hub. Pour plus de détails sur l'utilisation des plug-ins, consultez le guide de l'utilisateur du plug-in spécifique :


- [Guide de l'utilisateur ALM](#)
- [Guide de l'utilisateur Control Room](#)
- [Guide de l'utilisateur Decision](#)
- [Guide de l'utilisateur du plug-in Interact](#)
- [Guide de l'utilisateur Wireframer](#)

Profil

Les réglages de profil vous permettent de modifier vos informations et votre préférence d'affichage Hub. Les réglages de profil que vous pouvez modifier dépendent du type d'authentification configuré pour votre compte. Si vous êtes un utilisateur natif, vous pouvez modifier :

- Votre mot de passe.
- Le prénom et le nom de votre profil.
- Votre adresse e-mail.
- Votre photo de profil ; elle s'affiche dans l'icône de profil. Cette image ne sera utilisée que dans Hub.
- Votre thème d'affichage Hub ; sombre ou clair.

Si votre compte Hub est configuré pour utiliser l'authentification Active Directory, vous ne pouvez modifier que votre photo de profil et votre thème d'affichage Hub. Tous les autres réglages sont gérés dans Active Directory et mis à jour lorsque vous vous connectez à Hub ou lors d'une synchronisation manuelle par un administrateur Hub.

 Vous ne pouvez pas modifier votre nom d'utilisateur, quel que soit votre type d'authentification.

Pour plus d'informations sur les types d'authentification, voir [Réglages d'authentification](#).

 Pour ouvrir la page Profil, cliquez sur l'icône de votre profil pour afficher la page Profil.

Changer votre profil


1. Sur la page Profil, cliquez sur **Modifier**.

La page Profil devient modifiable, indiquée par le bouton **Modifier** qui devient **Annuler** et les champs deviennent modifiables.

2. Mettez à jour les éléments suivants si nécessaire :

- Mettez à jour votre prénom, votre nom ou votre adresse e-mail.
- Activez ou désactivez le **thème sombre**. Par défaut, Hub est affiché dans le thème clair.
- Cliquez sur **Charger** pour sélectionner votre image de profil. L'image sera affichée dans l'icône en forme de prisme. La taille des images ne peut pas être supérieure à 1 Mo.

3. Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications. Si vous ne souhaitez pas enregistrer vos modifications, cliquez sur **Annuler**.

 Le bouton **Enregistrer** ne devient actif qu'après avoir apporté une modification au réglage de thème.

Changer votre mot de passe

1. Sur la page Profil, cliquez sur **Mettre à jour le mot de passe**.

La boîte de dialogue Mettre à jour votre mot de passe s'affiche.

2. Saisissez votre mot de passe actuel.
3. Saisissez et répétez votre nouveau mot de passe.
4. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Votre mot de passe est modifié.

Utilisation de Hub

Cette section détaille les fonctionnalités utilisateur dans Hub. Ce que l'utilisateur voit et ce à quoi il a accès est déterminé par le rôle qui lui a été attribué. Les plug-ins sont affectés à des rôles, puis les utilisateurs se voient attribuer un rôle spécifique, héritant ainsi des plug-ins.

Dans cette rubrique :

- [Localisation](#)
- [Tableaux de bord](#)
- [Plug-ins Automation Lifecycle Management](#)
- [Plug-in Control Room](#)
- [Plug-in Decision](#)
- [Plug-in Interact](#)
- [Se déconnecter](#)

Localisation

Lorsque vous ouvrez la page de connexion pour Authentication Server, les réglages de localisation sont automatiquement appliqués à partir de votre navigateur Web. La page de connexion et Hub s'affichent dans la langue la plus compatible avec les réglages linguistiques configurés dans le navigateur. Si la langue sélectionnée dans les réglages de votre navigateur n'est pas prise en charge, l'anglais est utilisé par défaut. Si nécessaire, vous pouvez modifier manuellement la langue que vous souhaitez utiliser à partir de la liste déroulante sur la page de connexion. Les langues prises en charge sont :

- Anglais (États-Unis)
- Français
- Allemand (Deutsch)
- Japonais (日本語)
- Espagnol (Amérique latine) (Español – Latinoamérica)
- Chinois simplifié (中文)

Tableaux de bord

Lors du premier démarrage de Hub, l'affichage par défaut est un tableau de bord Hub vierge. C'est la même chose que vous soyez un administrateur Hub ou un utilisateur Hub standard.

Le tableau de bord est une page configurable qui fournit une vue personnalisée de vos processus d'automatisation. Pour configurer les informations affichées par le tableau de bord, [ajoutez des widgets](#). Vous pouvez également créer plusieurs tableaux de bord pour représenter différentes vues des informations disponibles afin de vous permettre de gérer efficacement vos automatisations.

Créer un tableau de bord

1. Sur la page Tableau de bord, cliquez sur **Créer un tableau de bord**.
2. Saisissez un nom et une description pour le tableau de bord.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Un message de notification s'affiche confirmant que le tableau de bord a été créé. Vous êtes maintenant prêt à [ajouter des widgets](#) à votre tableau de bord.

Ajouter des widgets

Les widgets sont les composants du tableau de bord qui peuvent être utilisés pour afficher visuellement différents types d'informations, par exemple, le widget Aperçu du processus métier. Jusqu'à 20 widgets peuvent être ajoutés à chaque tableau de bord.

1. Cliquez sur **Ajouter des widgets** pour afficher la liste des widgets disponibles.
2. Pour afficher plus de détails sur un widget, cliquez sur son bouton d'informations.

Les informations sur le widget s'affichent, comme par exemple :




Cliquez sur **Annuler** pour fermer la fenêtre des détails.

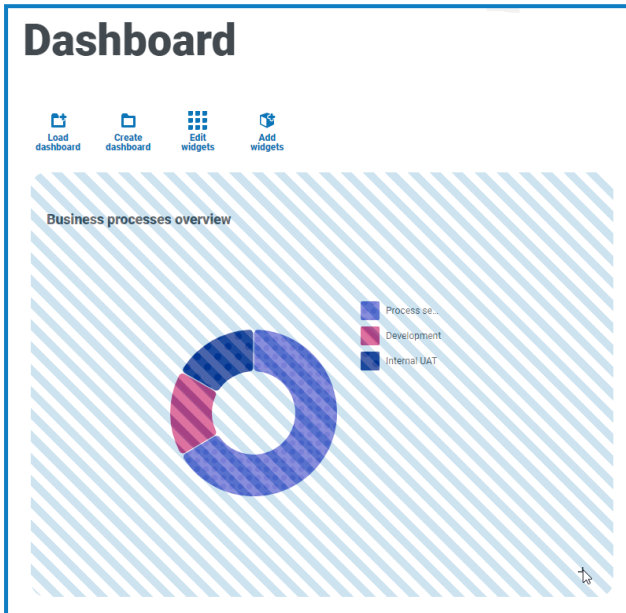
3. Cliquez sur le nom du widget pour l'ajouter au tableau de bord.

Le widget apparaît sur le tableau de bord et un message de réussite s'affiche.

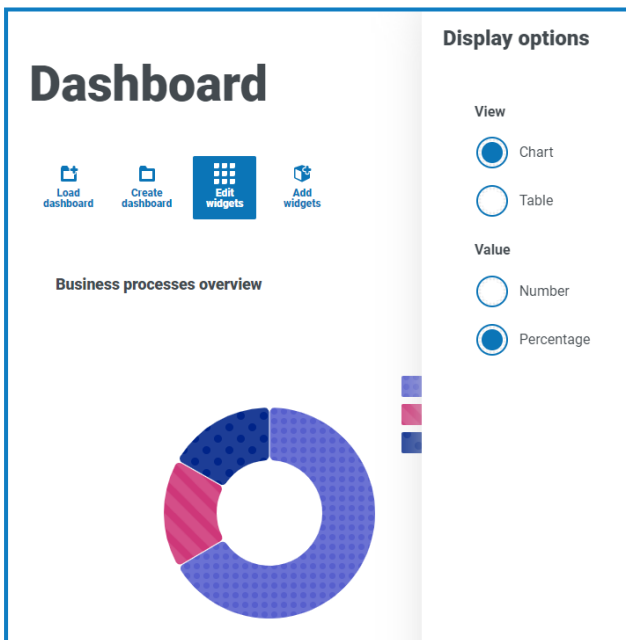
Configurer les widgets

Un widget peut être :

- **Déplacé et redimensionné** : déplacez des widgets en les faisant glisser et en les déposant à la position souhaitée sur le tableau de bord. Les widgets peuvent également être redimensionnés en saisissant le coin inférieur droit  et en le faisant glisser pour l'ajuster à la taille requise.



- **Personnalisé** : de nombreux widgets sont personnalisables. Cliquez sur **Modifier les widgets** et sur **Options** à côté du plug-in requis.



Supprimer un widget

1. Cliquez sur **Modifier les widgets**.
2. Cliquez sur **Supprimer** sur le widget requis.

Le widget est supprimé du tableau de bord.


Changer le tableau de bord affiché

1. Sur la page Tableau de bord, cliquez sur **Charger un tableau de bord**.
La liste des tableaux de bord disponibles s'affiche.
2. Cliquez sur le tableau de bord requis.
La page Tableau de bord s'actualise avec le tableau de bord sélectionné.

Supprimer un tableau de bord

1. Sur la page Tableau de bord, cliquez sur **Charger un tableau de bord**.
La liste des tableaux de bord disponibles s'affiche.
2. Cliquez sur l'icône Supprimer à côté du tableau de bord requis.
Un message s'affiche vous demandant de confirmer.
3. Cliquez sur **Oui** pour supprimer le tableau de bord.
Un message de notification s'affiche confirmant que le tableau de bord a été supprimé.

Plug-in Automation Lifecycle Management

 Le plug-in Automation Lifecycle Management est un service facultatif qui nécessite une clé de licence supplémentaire pour fonctionner. Le plug-in Automation Lifecycle Management inclut également le composant Processus métier, qui est disponible gratuitement et requis par [Formulaires Interact](#).

Les Blue Prism Digital Workers fournissent un ensemble inégalé de compétences et de capacités, avec des cas d'usage adressables supplémentaires à chaque nouvelle version. Bien que la capacité soit importante, Blue Prism a prêté une attention égale à l'utilisabilité pendant le cycle de livraison, en s'assurant que les entreprises disposent de protections pour garantir que les meilleures pratiques sont respectées.

À l'aide du module Automation Lifecycle Management (ALM) de Blue Prism dans Hub, les entreprises qui entament leur transition vers la RPA ou l'IA peuvent bénéficier des commandes adaptées aux applications pour s'assurer de la réussite de cette étape essentielle.


Le plug-in ALM fournit une structure permettant aux analystes d'entreprise de faire ce qui suit :

- Saisir la définition de processus du processus métier
- Gérer de manière cohérente les exceptions
- Examiner et valider la structure du processus

En outre, ALM inclut Wireframer qui permet la définition efficace des objets métier et des actions, en utilisant les meilleures pratiques, qui peuvent être utilisés dans le cadre d'un processus d'automatisation. Les avantages de la conception à l'aide de cette méthodologie sont qu'elle permet aux développeurs de déployer rapidement des objets métier et des actions qui formeront la structure du processus métier automatisé.

Pour plus d'informations, voir le [guide de l'utilisateur ALM](#) et le [guide de l'utilisateur Wireframer](#).

Plug-in Control Room

 Le plug-in Control Room est un service facultatif disponible gratuitement. Le plug-in Control Room est compatible avec Blue Prism 7.0 ou une version ultérieure et nécessite Blue Prism API.

Le plug-in Control Room vous permet de surveiller votre Digital Workforce dans un client Web et d'exécuter des plannings. Il fournit les fonctionnalités suivantes :


- **Files d'attente de travaux** : surveillez le statut des éléments de file d'attente de travaux et suivez l'activité de file d'attente.
- **Sessions** : affichez, filtrez et organisez l'activité de session dans chaque environnement.
- **Activité de planification** : surveillez le statut des exécutions de plannings pour chaque environnement, filtrez les données et créez des affichages définis par l'utilisateur.
- **Gestionnaire de planification** : contrôlez, créez et modifiez des plannings, et gérez leur activité à l'aide d'affichages définis par l'utilisateur.
- **Santé des Digital Workers** : affichez et surveillez les Digital Workers dans chaque environnement.

Le plug-in Control Room fournit également plusieurs [widgets de tableau de bord](#), que vous pouvez appliquer et personnaliser pour surveiller vos environnements Blue Prism en un coup d'œil. Les voici :

- **Journal d'utilisation mensuelle** : vous permet d'afficher l'utilisation de votre Digital Workforce pour chaque jour d'un mois.
- **Diagramme d'utilisation** : vous permet d'afficher l'efficacité d'utilisation de votre Digital Workforce.
- **Carte thermique d'utilisation** : vous permet d'afficher les modèles, les pics et les creux d'activité de la Digital Workforce.
- **Compositions de file d'attente de travaux** : vous permet d'afficher la composition des éléments de file d'attente de travaux dans vos files d'attente de travaux.

Pour plus d'informations, voir le [guide de l'utilisateur Control Room](#).

Plug-in Decision


 Le plug-in Decision est un service facultatif qui requiert une clé de licence supplémentaire pour fonctionner.

Blue Prism® Decision permet aux utilisateurs Blue Prism d'entraîner et de déployer des modèles de prise de décision par apprentissage machine intelligents au sein de leur Digital Workforce, sans nécessiter d'expertise en science des données. L'interface utilisateur simple et intuitive de Blue Prism Decision permet aux utilisateurs ce qui suit :

- **Définir un modèle** : ajoutez un titre, une description, un type de décision et des variables de décision.
- **Entraîner le modèle** : utilisez l'apprentissage actif basé sur des variables d'entrée définies spécifiées par le service de modèle, sans avoir besoin de connaissances en science des données pour produire des modèles d'apprentissage machine précis d'un point de vue statistique.
- **Étalonner le modèle** : examinez les entrées du modèle et les prédictions de résultats, et écrasez les décisions du modèle si nécessaire.

Pour plus d'informations, consultez le [guide de l'utilisateur de Decision](#).

Plug-in Interact

 Le plug-in Interact est un service facultatif qui nécessite une clé de licence supplémentaire pour fonctionner et fait partie de l'offre de service Interact.


Alors qu'une Digital Workforce étend les cas d'usage adressables d'une entreprise, il existe un besoin supplémentaire pour les Digital Workers et les humains de collaborer dans l'exécution de bout en bout d'un processus métier. En outre, des méthodes innovantes d'attribution du travail à une Digital Workforce sont nécessaires pour offrir une flexibilité sur les personnes pouvant interagir avec la ressource. Blue Prism Interact offre aux utilisateurs (nouveaux et existants) Blue Prism une interface de collaboration pour que les utilisateurs finaux puissent interagir avec leur Digital Workforce au sein d'un processus métier. Commencez, vérifiez, recevez et autorisez des travaux divers et variés en lien avec vos processus métier. Par ailleurs, Blue Prism Interact réduit les compétences requises en permettant aux utilisateurs de créer des interfaces Web dynamiques à l'aide du concepteur de formulaires sans code ou d'un objet métier visuel (VBO) Blue Prism afin de créer des formulaires en fonction des exigences du processus métier.

La fonctionnalité Blue Prism Interact est divisée en deux composants Blue Prism : d'abord, un développeur utilisant Hub et le plug-in Forms pour créer et publier des formulaires qu'un utilisateur final pourra utiliser ; ensuite, l'interface utilisateur final où il peut, en utilisant des formulaires publiés, interagir avec la Digital Workforce.

Pour plus d'informations, voir [Guide de l'utilisateur du plug-in Interact](#) .

Se déconnecter

Cliquez sur **Déconnexion** pour vous déconnecter de Hub.

 Si vous utilisez Interact, vous serez également déconnecté de l'application Web Interact.

